

Hilfe für die Internetbuchung

1. Allgemeines	2
2. Impressum und Hilfe	2
3. Registrierung	2
3.1 Neu registrieren	3
3.2 Registrierung ändern	4
3.3 Kennung vergessen.....	5
4. Fahrtwunsch-Buchung durchführen	6
5. Auskunft und Fahrtwunsch stornieren	8

1. Allgemeines

In diesem Dokument ist zu beachten, dass die angezeigten Daten nur beispielhaft zu verstehen sind und nicht exakt mit dem jeweiligen Verkehrsgebiet übereinstimmen müssen. Auch die Eingabefelder sind nicht in jedem Verkehrsgebiet identisch und hier exemplarisch zu verstehen.

2. Impressum und Hilfe

Auf der Seite der Internetbuchung werden Ihnen an verschiedenen Stellen die Links [Impressum](#) und [Hilfe](#) angeboten.

Fahrt - Buchung				
Datum	Abfahrt	von	Ankunft	nach
02.03.2015	22:15	Flughafen Hahn Busbahnhof	23:32	Cochem Bahnhof

Anmeldung:

E-Mail: *

Kennung *

für Erstzugang:

Buchung:

Buchen bis: 02 März 2015

Anzahl Fahrgäste: 1 weiterer Anzahl Fahrgäste: 0

Fahrausweis: gültige Fahrkarte vorh. weiterer Fahrausweis: gültige Fahrkarte vorh.

Zuschlag: Zuschlag pro Person: 2,00 weiterer Zuschlag: Zuschlag pro Person: 2,00

Service: ohne weiterer Service: ohne

Info für Fahrer:

Bitte beachten Sie, dass bei Rufbusverkehren gesonderte Tarifbedingungen (z.B. Zuschläge) gelten können und Gruppenbuchungen über die anwählbare Fahrgastanzahl hinaus anderen Buchungsfristen unterliegen. Ausführliche Erklärungen hierzu finden Sie in der Rubrik Rufbusverkehr unter Ihrer gewünschten Linie.

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

3. Registrierung

Um Fahrtwunsch-Buchungen durchführen zu können, müssen Sie sich einmalig als Kunde registrieren. Klicken Sie für den Erstzugang die Schaltfläche *neu registrieren (Anmeldung ändern)* an.

Fahrt - Buchung				
Datum	Abfahrt	von	Ankunft	nach
02.03.2015	22:15	Flughafen Hahn Busbahnhof	23:32	Cochem Bahnhof

Anmeldung:

E-Mail: *

Kennung *

für Erstzugang:

Buchung:

Buchen bis: 02 März 2015

Anzahl Fahrgäste: 1 weiterer Anzahl Fahrgäste: 0

Fahrausweis: gültige Fahrkarte vorh. weiterer Fahrausweis: gültige Fahrkarte vorh.

Zuschlag: Zuschlag pro Person: 2,00 weiterer Zuschlag: Zuschlag pro Person: 2,00

Service: ohne weiterer Service: ohne

Info für Fahrer:

Bitte beachten Sie, dass bei Rufbusverkehren gesonderte Tarifbedingungen (z.B. Zuschläge) gelten können und Gruppenbuchungen über die anwählbare Fahrgastanzahl hinaus anderen Buchungsfristen unterliegen. Ausführliche Erklärungen hierzu finden Sie in der Rubrik Rufbusverkehr unter Ihrer gewünschten Linie.

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Hier stehen Ihnen die folgenden Auswahlmöglichkeiten zur Verfügung:

Fahrgast - Registrierung

Wählen Sie bitte eine Funktion aus:

- neu registrieren
- Registrierung ändern
- Kundennr. vergessen
- Buchung fortsetzen

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

3.1 Neu registrieren

Fahrgast - Registrierung

Wählen Sie bitte eine Funktion aus:

- neu registrieren
- Registrierung ändern
- Kundennr. vergessen
- Buchung fortsetzen

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Kunden registrieren

Anrede: Herr

Vorname: * Max

Nachname: * Mustermann

E-Mail: * max.mustermann@t-online.de

Telefon: 12345

Strasse: Musterstraße 1

PLZ: 12345

Ort: Musterstadt

* Ich bin mit der Speicherung dieser Daten einverstanden
[Anzeigen der Datenschutzerklärung](#)

* Ich akzeptiere die Buchungsbedingungen
[Anzeigen der Buchungsbedingungen](#)

jetzt registrieren

Abbruch

Hinweis:
Die mit (*) markierten Felder müssen eingegeben werden !
Wenn Sie Ihre Telefonnummer eingeben, können wir Sie z.B. bei Störungen im Betriebsablauf anrufen.

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Die mit (*) markierten Felder sind Pflichtfelder und müssen eingegeben werden. Ebenso müssen Sie sich mit der Speicherung dieser Daten einverstanden erklären und die Buchungsbedingungen akzeptieren, sofern diese Schalter angezeigt werden. Hierfür setzen Sie jeweils ein Häkchen. Klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche *jetzt registrieren*.

Kunden registrieren

OK

Sie haben eine E-Mail mit Ihren neuen Kundendaten erhalten !

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Sie erhalten in Kürze eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit den für Sie gespeicherten Daten und der Ihnen vom System vorgegebenen Kennung. Mit der Kombination aus E-Mail-

Adresse und Kennung können Sie sich nun anmelden und Fahrtbuchungen vornehmen. Diese Registrierungsdaten sowie die Kennung können Sie jederzeit im Registrierungsportal ändern.

Sehr geehrter Herr Mustermann,

vielen Dank, dass Sie sich für die Online-Buchung registriert haben.

Folgende Kundendaten haben wir gespeichert:

Herr
Max Mustermann
Musterstraße 1
12345 Musterstadt
E-Mail: max.mustermann@t-online.de
Telefon: 12345

Ihnen wurde folgende Kennung zugewiesen, die Sie im Registrierungsportal ändern können:
Kennung: 1234567

Sie können sich nun unter Angabe Ihrer E-Mail-Adresse und Kennung anmelden.

Diese E-Mail wurde automatisch erzeugt. Antworten Sie bitte daher nicht auf diese E-Mail!

Ihre Buchungszentrale
Tel.: 1234 56789 (gebührenfrei)
<http://www.musterbuchungszentrale.de>

3.2 Registrierung ändern

Um Ihre Registrierungsdaten oder Ihre Kennung zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche *Registrierung ändern*:

Fahrgast - Registrierung

Wählen Sie bitte eine Funktion aus:

neu registrieren
Registrierung ändern
Kundennr. vergessen
Buchung fortsetzen

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Kundendaten ändern

E-Mail: *

Kennung *

anmelden

Abbruch

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse sowie Ihrer Kennung an und klicken auf die Schaltfläche *anmelden*. Nach erfolgter Überprüfung dieser Daten werden Ihnen Ihre Kundendaten zum Ändern angeboten.

Kundendaten ändern

Anrede: ▾

Vorname: *

Nachname: *

E-Mail: *

Telefon:

Strasse:

PLZ:

Ort: x

* Ich bin mit der Speicherung dieser Daten einverstanden
[Anzeigen der Datenschutzerklärung](#)

* Ich akzeptiere die Buchungsbedingungen
[Anzeigen der Buchungsbedingungen](#)

neu - Kennung

neu - Kennung (2.Eingabe)

Hinweis:
 Ändern Sie Ihre Kundendaten!
 Sie können sich auch eine neue Kennung oder E-Mail-Adresse zuweisen.
 Eine neue Kennung muss ggf. neu eingegeben werden.

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Hier können Sie Ihre Kundendaten ändern oder eine neue Kennung eingeben. Bei der Eingabe einer neuen Kennung müssen Sie diese sowohl im Feld *neu-Kennung* als auch im Feld *neu-Kennung (2.Eingabe)* eingeben, um eine Fehleingabe zu vermeiden. Sie müssen sich erneut mit der Speicherung dieser Daten einverstanden erklären und die Buchungsbedingungen akzeptieren. Nach erfolgter Eingabe klicken Sie auf die Schaltfläche *Registrierung ändern*.

Kundendaten ändern

Sie haben eine E-Mail mit Ihren geänderten Kundendaten erhalten !

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Es wurde eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit Ihren geänderten Kundendaten und Ihrer Kennung versendet.

3.3 Kennung vergessen

Falls Sie Ihre Kennung vergessen haben, klicken Sie auf die Schaltfläche *Kundennr. vergessen*.

Fahrgast - Registrierung

Wählen Sie bitte eine Funktion aus:

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Kundendaten anfordern

E-Mail: * x

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Geben Sie bitte Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken auf die Schaltfläche *Kennung anfordern*.

Kundendaten anfordern

Ihre Kundendaten wurden versendet !

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Nach erfolgter Überprüfung der E-Mail-Adresse erhalten Sie eine E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse mit Ihren Kundendaten und Ihrer Kennung.

4. Fahrtwunsch-Buchung durchführen

Das Portal zur Internetbuchung hat folgende Darstellungsform:

Fahrt - Buchung

Datum	Abfahrt	von	Ankunft	nach
02.03.2015	22:15	Flughafen Hahn Busbahnhof	23:32	Cochem Bahnhof

Anmeldung:

E-Mail: *

Kennung *

für Erstzugang:

Buchung:

Buchen bis:

Anzahl Fahrgäste: weiterer Anzahl Fahrgäste:

Fahrausweis: weiterer Fahrausweis:

Zuschlag: weiterer Zuschlag:

Service: weiterer Service:

Info für Fahrer:

Bitte beachten Sie, dass bei Rufbusverkehren gesonderte Tarifbedingungen (z.B. Zuschläge) gelten können und Gruppenbuchungen über die anwählbare Fahrgastanzahl hinaus anderen Buchungsfristen unterliegen. Ausführliche Erklärungen hierzu finden Sie in der Rubrik Rufbusverkehr unter Ihrer gewünschten Linie.

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Vor der ersten Buchung müssen Sie sich beim Portal registrieren. Falls Sie dies noch nicht vorgenommen haben, folgen Sie bitte dieser Anleitung zum Punkt "3. Registrierung".

Im Kopfteil der Fahrtwunsch-Buchung werden Ihnen alle angewählten Daten für gewünschte(n) Buchung(en) angezeigt.

Geben Sie im Feld *E-Mail* Ihre für die Registrierung verwendete E-Mail-Adresse sowie im Feld *Kennung* Ihre Kennung ein

In dem Feld *Buchen bis* können Sie Dauerbuchungen, d. h. Buchungen mit der gleichen Abfahrtszeit sowie der gleichen Abfahrts-Ankunfts-Beziehung, für mehrere Tage vornehmen. Hierfür wählen Sie das gewünschte Enddatum in dem Feld *Buchen bis* aus. In diesem Zeitraum wird für jeden einzelnen Tag die ausgewählte Fahrt für Sie gebucht.

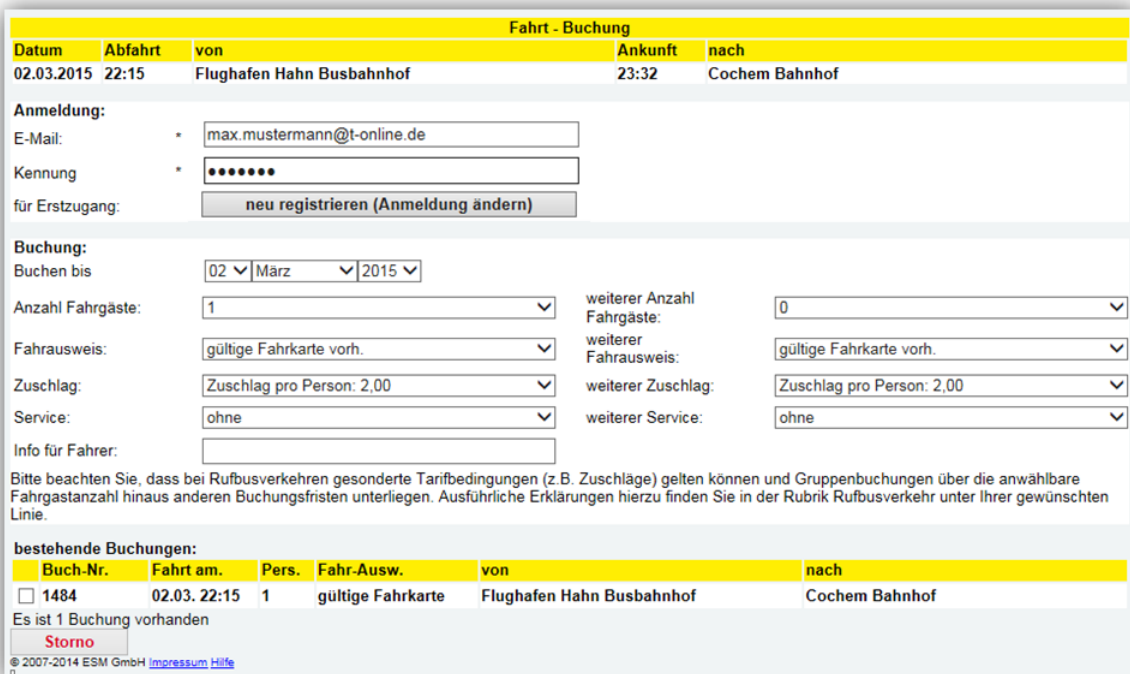
In der Eingabe *Anzahl Fahrgäste* kann die Fahrgastanzahl abgeändert werden. Auf die gleiche Art und Weise wählen Sie den für Sie passenden Fahrausweis sowie den passenden Zuschlag aus. In

dem Feld *Service* kann eine andere Option für Gepäck ausgewählt werden. Die im Feld *Info für Fahrer* eingegebene kurze Nachricht wird erst vom Fahrer gelesen.

In der rechten Spalte besteht die Möglichkeit, weitere Fahrgäste mit den zugehörigen Informationen anzugeben.

Zum Abschluss der Internetbuchung klicken Sie auf die Schaltfläche *Buchen*.

Die Daten für diese Buchung werden nun verarbeitet. Falls Fehler in diesen Daten vorhanden sind, erhalten Sie eine entsprechende Fehlernachricht. Wenn diese Buchung(en) fehlerfrei durchgeführt wurde(n), erhalten Sie eine E-Mail mit den für Sie gespeicherten Buchungsdaten.



Sollten Sie jetzt feststellen, dass eine falsche Buchung erfolgt ist, wählen Sie die entsprechende Buchung aus und stornieren diese über den Storno-Button.

Für spätere Stornierungen folgen Sie bitte der Anleitung zum Punkt "5. Auskunft und Fahrtwunsch stornieren".

5. Auskunft und Fahrtwunsch stornieren

Das Auskunftportal erreichen Sie über den in der Buchungsbestätigung angegebenen Link.

Buchungs - Auskunft

Anmeldung:

E-Mail: *

Kennung *

Anmelden

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Geben Sie bitte E-Mail-Adresse sowie Ihre Kennung aus der Registrierung ein und klicken auf die Schaltfläche *Anmelden*.

Das Auskunftportal zeigt Ihnen die für Sie gespeicherten Buchungen an.

Buchungs - Auskunft

bestehende Buchungen:

Buch-Nr.	Fahrt am.	Pers.	Fahr-Ausw.	von	nach
<input type="checkbox"/> 484	02.03. 22:15	1	gültige Fahrkarte	Flughafen Hahn Busbahnhof	Cochem Bahnhof

Es ist 1 Buchung vorhanden

Storno

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Am linken Rand werden Markierungskästchen angezeigt. Hier können Sie durch Klicken in eines oder mehrere dieser Kästchen Buchungen zum Stornieren auswählen. Es werden ausschließlich Buchungen angezeigt und sind somit stornierbar, die sich außerhalb der Voranmeldezeit befinden. Wenn mindestens eine Buchung markiert wurde, ist die Schaltfläche *Storno* aktiviert. Durch Klicken auf die Schaltfläche *Storno* wird die markierte Buchung storniert.

Buchungs - Auskunft

bestehende Buchungen:

Buch-Nr.	Fahrt am.	Pers.	Fahr-Ausw.	von	nach
<input checked="" type="checkbox"/> 1484	02.03. 22:15	1	gültige Fahrkarte	Flughafen Hahn Busbahnhof	Cochem Bahnhof

Es ist 1 Buchung vorhanden

Storno

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Sie erhalten eine E-Mail mit den für Sie verbleibenden Buchungen.

Buchungs - Auskunft

bestehende Buchungen:

Buch-Nr.	Fahrt am.	Pers.	Fahr-Ausw.	von	nach
----------	-----------	-------	------------	-----	------

Es liegt keine Buchung (mehr) vor, die storniert werden kann!

© 2007-2014 ESM GmbH [Impressum](#) [Hilfe](#)

Falls nach der Stornierung noch weitere Buchungen für Sie gespeichert sind, werden Ihnen diese angezeigt. Hier können Sie weitere Stornierungen vornehmen.